






הוראות הפעלה למסופון דגם S800

ביצוע עסקת אשראי

- הקש את הסכום הרצוי לחיוב ולחץ 
- העבר כרטיס אשראי בפס המגנטי
- בחר בעזרת החצים או לחיצה ישירה על הספרות את סוג פעולה: חיוב רגיל, קרדיט, תשלומים וכו'...
- **תשלומים** - יש לבחור את מספר התשלומים הרצוי, הקש  לאחר מכן תידרש לרשום את סכום התשלום הראשון, השתמש רק אם שונה משאר התשלומים, אחרת - לחיצה על  ללא הזנת סכום תחלק את התשלומים בצורה שווה.
- **קרדיט** - יש לבחור את מספר התשלומים הרצוי ולאחר מכן  על השובר הראשון החתם את הלקוח ושמור היטב להוכחת עסקה אם תידרש. לאחר מכן לחץ על אחד הכפתורים במכשיר להדפסת השובר השני (העתק העסקה) והגש ללקוח.

ביצוע עסקת אשראי טלפונית


- הקש את הסכום הרצוי לחיוב והקש 
- הקש את מספר הכרטיס והקש על
- הקש את תוקף כרטיס האשראי יש לרשום שתי ספרות לשנה ושתי ספרות לחודש והקש
- בחר סוג עסקה **"2. עסקה טלפונית"**
- הכנס ספרות בגב הכרטיס ולאחר מכן לחץ
- הכנס מספר תעודת זהות ולאחר מכן לחץ
- ומשלב זה ניתן לבצע את העסקה כרגיל (לפי סוג העסקה).

שים לב: סעיף זה מיועד ללקוחות אשר מורשים ע"י חברת האשראי לביצוע עסקה טלפונית. כדי לברר האם בית העסק מורשה לעבוד בעסקת אשראי טלפונית, יש להתקשר לחברת האשראי בהתאמה.



ביצוע עסקה מאושרת

במידה והתקבל אישור טלפונית לעיסקה מחברת האשראי יש להכניס מספר אישור לביצוע העסקה. לאחר מכן  **שים לב:** עסקה זו הינה באחריות בית העסק בלבד.


ביצוע פעולת זיכוי

- לחץ על כפתור  או על אחד החצים על מנת להיכנס ל-"תפריט בעלים"
- לחץ או דפדף ל- **"2. ביטול עסקה"**
- הקלד את מספר "UID" המופיע על גבי החשבונית אותה תרצה לבטל, ולאחר מכן לחץ על הכפתור הירוק לאישור.
- העבר את כרטיס אשראי שבאמצעותו בוצעה העיסקה.
- את השובר הראשון הגש ללקוח לחתימה. לאחר מכן לחץ על אחד הכפתורים במכשיר להדפסת השובר השני והגש ללקוח.


ביצוע סיכומים והעתקים

- **העתק שובר אשראי אחרון**
- לחץ על כפתור  או על אחד החצים על מנת להיכנס ל-"תפריט בעלים"
- לחץ או דפדף ל- **"4. הדפס פתקית אחרונה"**
- את השובר הראשון הגש ללקוח לחתימה. לאחר מכן לחץ על אחד הכפתורים במכשיר להדפסת השובר והגש ללקוח 


דו"ח סיכום ביניים

- דוח המציג את סך העסקאות שנצברו במכשיר מהתקשורת סוף יום האחרונה ועד לרגע ההדפסה.
- לחץ על כפתור  או על אחד החצים על מנת להיכנס ל-"תפריט בעלים"
- לחץ או דפדף ל- **"5. דוחות"**
- לחץ או דפדף ל- **"1. דוח ביניים"**

דוח סוף יום אחרון

- דוח המציג את סך העסקאות שנצברו במכשיר מהאיפוס האחרון ועד לרגע ההדפסה.
- לחץ על כפתור  או על אחד החצים על מנת להיכנס ל-"תפריט בעלים"
- לחץ או דפדף ל- **"5. דוחות"**
- לחץ או דפדף ל- **1. דוח סוף יום אחרון**

תקשורת סוף יום

- כל לילה מתבצעת התקשורת לשב"א לטובת הפקדת עסקאות אשראי שבוצעו באותו יום. בגמר תקשורת מוצלחת, מודפס דוח ריכוז שוברים. במידה ותקשורת זו נכשלת, ניתן לבצע אותה בצורה יזומה באופן הבא:
- לחץ על כפתור  או על אחד החצים על מנת להיכנס ל-"תפריט בעלים"
- לחץ או דפדף לסיפרה **"3. תקשורת סוף יום"**, ההתקשורת תבצע אוטומטית ובסיומה יודפס לך העתק ובו סיכומי העסקאות ששודרו

שים לב -

את התקשורת הנ"ל יש לבצע גם במקרים בהם מופיעה אחת מההודעות הבאות על צג המכשיר:
"בסיס נתונים לקוי", "בצע תקשורת לשבא" או "קובץ חסומים ישן - בצע תקשורת לשבא".
במקרים של אי התאמה בין דוח התקשורת לבין שוברי האשראי, יש לבדוק האם השוברים אכן שייכים לאותו דוח התקשורת ע"י השוואה בין מספר הקובץ המופיע בדוח התקשורת לבין 2 הספרות הראשונות של כל מספר שובר. * באם לא בוצעו במכשיר עסקאות במשך 3 חודשים או יותר, המכשיר נחסם לשידור ע"י שבא מסיבות ביטחון. בכדי להחזיר את המכשיר לשימוש, יש לפנות לחברת אדיטק ולבקש לבצע פתיחה מחדש. לידיעה, משך תהליך פתיחת המסוף מחדש אורך בין 24-48 שעות עבודה.

מידע שימושי

שירות לקוחות אדיטק:
03-9441123

דואר אלקטרוני:
Info@kupot.co.il

שעות עבודה:
ימים א' - ה' 09:00-17:30

למידע נוסף ובירורים ניתן לפנות לאתר:
[/http://www.kupot.co.il](http://www.kupot.co.il)

ש.ב.א - בירורים
03-5264646

חברות האשראי - אישורים
ישראל/מסטרקארד/אמריקן אקספרס - 03-6364444
ויזה כ.א.ל/דיינרס - 1-700-700170
לאומי קארד - 03-6177766



www.kupot.co.il

אדיטק מכשור מתקדם בע"מ info@kupot.co.il
יעקב פריימן 14 ראשון לציון
טל. 03-9441123 פקס. 03-9501121



הוראות הפעלה מקוצרות

PAX S800



בעלון מידע זה מפורטות הוראות הפעלה מקוצרות
למכשיר שברשותך.
עלון זה מפרט את מגוון הפעולות השוטפות
ויסייע לך לתפעל את המכשיר בצורה מהירה ונכונה.

שים לב -

במידה והינך מעוניין לצפות בעלון "הוראות הפעלה"
המלא ניתן להוריד דרך אתר האינטרנט שלנו
www.kupot.co.il בכתובת: